



ROTARY CLUB DI BRESCIA NORD

Distretto 2050 Rotary International



Relazione della Conviviale del 23 aprile 2009

“Collaborative Innovation. Innovare facendo leva su attori esterni”

Relatore: Ing. Roberto Verganti del Politecnico di Milano

La serata era imperniata, oltre che sulla consueta piacevolezza dell'incontrarci, sulla presenza dell'ospite, il professor Roberto Verganti, ingegnere, docente del Politecnico di Milano, che prometteva una conversazione sulla *Collaborative innovation*, cioè sull'innovazione che si basa, per le aziende, sulla collaborazione di professionisti esterni. Dire professionisti, però, suona contraddittorio, alla luce di quanto ci ha comunicato il Verganti. Egli ha infatti parlato delle nuove strategie, che molte ditte pongono in essere per trovare nuove idee, nuovi progetti e quindi nuove soluzioni che possano far progredire la produzione e il mercato. L'aspetto più curioso di quanto ci ha rivelato il nostro ospite è l'importanza ormai strutturale assunta dal web, che consente l'attivazione di migliaia di contatti, utilizzabili anche per la ricerca dell'individuo giusto, dell'idea giusta. Egli accennava, ad esempio, ad un'azienda che sfrutta il web in maniera totale. Produce T-shirt che sono disegnate dalla folla degli interlocutori internet, invitati ad avanzare idee di decorazione delle magliette. Il costo del concorso di idee è nullo e le idee che pervengono sono infinite. Attraverso il medesimo web la ditta effettua la ricerca di mercato, altrimenti costosa, invitando gli interlocutori a votare il miglior disegno, dopo di che la ditta produce le magliette più votate, con un piccolo compenso all'autore. Questa è la logica dell'azienda che si affida alla folla per ricevere suggerimenti e progetti: in molti casi il meccanismo funziona, ovviamente per una certa tipologia di richieste e di prodotti, in genere non specialistici. Esistono tuttavia, canali più mirati per specifici interventi, rivolti ad un'élite, che ad altri concorsi telematici non partecipa perché non ne ha bisogno, avendo già importanti committenti.

Ormai esistono progetti planetari di confezione di progetti costruiti sulla collaborazione globale, come Wikipedia, l'enciclopedia fai da te, come le migliaia di programmi (25.000) che iPhone della Apple offre a poco prezzo, messi a punto da amatori di tutto il mondo, via internet, o come il programma operativo Linux, che compete, nel mondo dei computer, con Microsoft, e che è gratuito, frutto della collaborazione diffusa di migliaia di competenti operatori.

Il tema è molto interessante e pone tuttavia una complessa analisi di valutazione su quale sia la via più conveniente da percorrere: la consulenza dell'élite oppure il vociare milionario della “folla”? Il professor Verganti ha citato il particolare interesse che per il tema ha la ditta Alessi, nota e apprezzata produttrice di oggetti per la casa.

La velocità del progresso consentito dalla rete informatica e telematica porta sempre maggiori sconvolgimenti nel nostro mondo e il nostro ospite ci ha offerto una finestra in più per rendercene conto.

Editor

Franco Robecchi